Инструкция по регистрации на Навигаторе дополнительного образования Красноярского края



#### Регистрация на портале

 Используя техническое электронное устройство войдите в Навигатор через любой браузер (мы рекомендуем Google Chrome) по ссылке

https://navigator.dvpion.ru

### Выберите кнопку «Регистрация»



#### Заполните следующие обязательные поля:

- муниципалитет
- Ф.И.О. родителя
- номер мобильного телефона
- действующий адрес
  электронной почты
- пароль

ГО Красноярск	~
введите вашу фамилию (для обращений к вам и заполнени	1Я ДОГОВОРОВ И ЗАЯВЛЕНИЙ
НАПРИМЕР, ИВАНОВ	
ВВЕДИТЕ ВАШЕ ИМЯ	
НАПРИМЕР, ИВАН	
введите ваше отчество	
НАПРИМЕР, ИВАНОВИЧ	
ВВЕДИТЕ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА (ДЛЯ СВЯЗИ ПРИ ОБРАБ	ОТКЕ ЗАЯВОК)
B ΦΟΡΜΑΤΕ 9265758439	
ВВЕДИТЕ ЕМАІL (ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ)	
НАПРИМЕР, MAIL@MAIL.RU	
ВЫБЕРИТЕ ПАРОЛЬ (ПАРОЛЬ ВАМ ПРИГОДИТСЯ, ЗАПОМНИТЕ ИЛИ З	ВАПИШИТЕ ЕГО)
ВЫБЕРИТЕ ПАРОЛЬ	

 Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением и поставьте в окошку галочку согласия с данными документами.

• Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»



 После заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегестрироваться» на указанный адрес электронной почты придет сообщение для подтверждения электронного адреса.

Необходимо пройти по ссылке, указанной в письме.



- Вы получили доступ в личный кабинет родителя, который состоит из следующих вкладок: «Профиль», «Дети», «Достижения», «История заявок», «История просмотров», «Отложено», «Пароль».
  - Для добавления ребенка нажмите на кнопку «добавить ребенка»

навигатор до образования	ОПОЛНИТЕЛЬНОГО ¥ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ					<u>Плотникова Еле</u>	<u>на Юрьевна</u>
СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ	ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНАЯ	художественная	ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНАЯ	ТУРИСТСКО- КРАЕВЕДЧЕСКАЯ	ТЕХНИЧЕСКАЯ	Поиск программы	Q
ЛИЧНЫЙ КАБИ	HET					В КАТАЛОГ	выход
профиль дети	достижения	ИСТОРИЯ ЗАЯВОІ	к история п	IPOCMOTPOB	отложено	ПАРОЛЬ	
						+ добавить ребе	нка
				~			

## • Заполните все обязательные поля и нажмите кнопку «Сохранить»

	стория заявок история про	смотров отлох	жено пароль		
язательное поле	Обязательное поле		рыдинсонаство		
нь рождения					
язательное поле или некорректный возраст					

#### После сохранения данных о ребенке, вы увидите следующую запись в своем личном кабинете:

ЛИЧНЫЙ	КАБИНЕ	ΞT					В КАТАЛОГ	выход
ПРОФИЛЬ	ДЕТИ	достижения	ИСТОРИЯ ЗАЯВОК	ИСТОРИЯ ПРОСМОТРОВ	отложено	ПАРОЛЬ		
							+ ДОБАВИТЬ РЕБЕ	нка
Фамилия Имя Отче дата рождени id: 131068 пол подтвердить	ество я: 30.06.200 :: Мужской <u>данные</u>	Ceş <u>Akı</u>	отификат № <b>1_</b> гивировать сертификат	<b>92</b> пока не активирован			M3 V	зменить Далить

#### Нажмите кнопку «активировать сертификат» и обратитесь к оператору в учреждении, которое посещает ваш ребенок

 После подтверждения данных ребенка и активации сертификата учета в личном кабинете вы увидите надпись о том, что сертификат активирован

Сертификат <mark>активирован</mark> , но финансирование сертификата не осуществляется. Для зачисления номинала на счет сертификата обратитесь, пожалуйста, в любое учреждение доп. образования из <u>перечня</u> или оставьте заявку онлайн.	удалить
ЗАЯВЛЕНИЕ НА НАЧИСЛЕНИЕ НОМИНАЛА	

# Вопросы технического характера, возникающие при регистрации и работе с учетной записью в системе «Навигатор»

• Я создал профиль на портале (зарегистрировался), добавил информацию о детях, куда мне обращаться.

Для подтверждения регистрации и получения сертификата учета вы обращаетесь в учреждение, которое посещает ваш ребенок (детский сад или школу).

• В моем личном кабинете не отображается информация о детях, хотя они внесены.

Проверьте через какой браузер вы входите в Навигатор: советуем пользоваться Google Chrome. Если вы осуществляете вход с телефона, попробуйте войти через компьютер.

• Добрый вечер, сам зарегистрировался, не могу зарегистрироваться ребенка. Если у вас не получается добавить данные ребенка, то возможно, что вы:

- не прошли по ссылке, которая пришла вам на почту, и не подтвердили профиль (тогда вам нужно это сделать);

- вашему ребенку нет 5 лет.

#### • Добрый день. Помогите зарегистрироваться в Навигаторе доп.образования. Вчера пробовала зарегистрироваться с другой эл.почты сообщение не пришло.

#### Сегодня подтвердила другую эл.почту, но так как вчера детей уже написала сегодня не могу их добавить. Что делать?

На эту почту уже есть учетная запись. Вам необходимо восстанавливать пароль на учетную запись через «Забыла пароль». В случае, если вы дважды нажимали на кнопку «Зарегистрироваться» и получается, что 2 раза регистрировались на одну и ту же почту. Вам необходимо проверить почту на письмо от Навигатора с подтверждением и пробовать «Войти».

#### У меня такой вопрос, я зарегистрировалась в навигаторе, на Эл почту пришло письмо подтверждение, прошла по ссылке, а там пишет, что возникли вопросы или моя почта была уже зарегистрирована или не по той ссылке прошла?

На странице "Не помню пароль" (https://navigator.dvpion.ru/#forget) введите правильный адрес электронной почты и нажмите кнопку "Восстановить мой пароль". На почту придется письмо с новым паролем.

• У меня неправильно введена электронная почта, я хочу исправить ее. Что делать?

Напишите администраторам в вашем учреждении, они передадут информацию муниципальным администраторам.